



Optimisez votre permis avec
L'ECOLE DE CONDUITE NATHALIE

ANNEXE 7.4 : GESTION DES RECLAMATIONS

En cas de réclamation, les élèves et clients sont invités :

- à contacter Madame MOSER Nathalie, gérante, sur son numéro de téléphone portable 06.16.36.37.93 ou sur le fixe du bureau de NEUFCHÂTEAU au 03.29.94.74.42 (en cas d'absence au bureau l'appel est transféré sur le portable de l'Auto-école)
- à envoyer un mail sur l'adresse mail ecoledeconduitenathalie@outlook.com
- passer au bureau aux horaires d'ouverture (mercredi, jeudi, vendredi 14h-19h)

NB : les numéros de téléphones et adresse mail figurent sur tous les documents de l'auto-école (documentations, factures, reçus, sur le tampon de l'établissement, sur les couvertures de chaque livret d'apprentissage)